

## Utilizzare Parkingpay a Malvaglia

È possibile utilizzare Parkingpay su qualsiasi computer, tablet o smartphone semplicemente visitando la pagina [parkingpay.ch](http://parkingpay.ch) con il browser web.

In alternativa, per gli smartphone e i tablet, è possibile scaricare l'app dall'App Store (per iPhone/iPad) oppure dal Play Store (per Android).

## Registrarsi

Per poter utilizzare il sistema Parkingpay è necessario registrarsi con pochi semplici passaggi.

Ecco come fare:

- aprire la pagina [parkingpay.ch](http://parkingpay.ch) oppure l'app;
- selezionare "Malvaglia" alla voce "NAP / Località"
- premere "Autorizzazione"
- selezionare l'autorizzazione desiderata alla voce "Tipo d'autorizzazione"
- premere il tasto "Vai all'accesso";
- premere il tasto "Apri conto";
- inserire il proprio e-mail, una password a scelta e confermare le condizioni generali;
- confermare con "Registrarsi".

A questo punto riceverete un e-mail di conferma. Cliccando sul link contenuto nell'e-mail riceverete la conferma che il vostro conto è stato attivato. A questo punto potete accedere, tornando nell'app oppure cliccando su "Accedi", con l'e-mail e la password che avete registrato in precedenza.

A questo punto non vi resta che completare la registrazione:

- inserite nome ed indirizzo e confermate con "Avanti"
- inserite il vostro numero di targa e confermate con "Avanti"  
(ulteriori numeri di targa possono essere aggiunti dopo aver concluso la registrazione)
- alla domanda "Volete utilizzare Parkingpay nei parcheggi con barriera?" potete rispondere NO
- controllare i dati inseriti e terminate con "Concludi"

Adesso il vostro conto è quasi pronto per essere utilizzato; la modalità di pagamento predefinita è "Prepagato". Vale a dire che dovete prima caricarlo tramite un **bonifico bancario/postale** oppure con un **pagamento online**. In alternativa potete pagare di volta in volta la singola autorizzazione con un pagamento online.

A medio termine vi consigliamo tuttavia, alla voce "Conto / Saldo", di richiedere la modalità di pagamento LSV/DD (per l'attivazione sono necessarie ca. 2 settimane). I costi generati durante il mese verranno addebitati sul vostro conto bancario/postale una sola volta a fine mese. In questo modo non correte il rischio di non poter utilizzare Parkingpay a causa di un saldo insufficiente.

Le aziende hanno inoltre la possibilità di pagare contro fattura.

## Invare la richiesta per l'autorizzazione annuale

Una volta che siete registrati sul sistema Parkingpay, potete inviare elettronicamente una richiesta al Patriziato per l'acquisto dell'autorizzazione annuale.

Ecco come fare:

- aprire la pagina parkingpay.ch oppure l'app;
- accedere con il vostro e-mail e la password;
- selezionare "Malvaglia" alla voce "NAP / Località"
- preme "Autorizzazione"
- selezionare il numero di targa desiderato
- selezionare il numero di targa
- preme "Inoltra richiesta"

A questo punto dovete aspettare che il Patriziato elabori la vostra richiesta. Al momento che la vostra richiesta verrà accettata o rifiutata riceverete automaticamente una notifica via e-mail. Nel caso in cui venga accettata, potrete procedere con l'acquisto dell'autorizzazione.

### Acquistare l'autorizzazione

**Attenzione:** l'acquisto dell'autorizzazione annuale è possibile solo se è stata inoltrata richiesta e quest'ultima è stata accettata (v. capitolo precedente).

L'autorizzazione può essere acquistata comodamente online ed è valida immediatamente dopo l'acquisto.

Ecco come fare:

- aprire la pagina parkingpay.ch oppure l'app;
- accedere con il vostro e-mail e la password;
- selezionare "Malvaglia" alla voce "NAP / Località"
- preme "Autorizzazione"
- selezionare l'autorizzazione desiderata alla voce "Tipo d'autorizzazione"
- selezionare il numero di targa desiderato
- selezionare l'inizio e la durata
- preme "Acquista"

A questo punto, se il vostro conto Parkingpay ha un saldo sufficiente oppure se la modalità LSV/DD (addebito diretto) è già attivo, il prezzo dell'autorizzazione verrà addebitato sul conto Parkingpay.

In caso contrario, partirà la procedura di pagamento online (carta di credito o Postfinance card).

In entrambi i casi, una volta terminato con successo il processo di pagamento, la vostra autorizzazione sarà emessa con validità a partire dalla data d'inizio specificata.

**Importante:** il controllo delle autorizzazioni da parte del Patriziato viene fatto elettronicamente sulla base del numero di targa. Non è quindi necessario esporre sul veicolo alcun giustificativo dell'autorizzazione acquistata.

Helpdesk Parkingpay: 044 276 84 88, [info@parkingpay.ch](mailto:info@parkingpay.ch)